

空中乘务专业毕业设计标准

本标准依据《关于印发〈关于加强高职高专院校学生专业技能考核工作的指导意见〉〈关于进一步加强高职高专院校学生毕业设计工作的指导意见〉的通知》（湘教发〔2019〕22号）精神，结合我校及本专业实际制定。

一、毕业设计选题类别及示例

空中乘务专业毕业设计为方案设计类，方向为特色航班方案设计，具体情况见下表。题目格式为：XX航空公司XX-XX（飞行航线）“XXXX”主题特色航班方案设计。如：中国东方航空北京——长沙“月圆人团圆”中秋节主题特色航班方案设计；中国东方航空昆明——芒市“傣乡风情”主题特色航班方案设计。下面为毕业设计选题主题及示例，不局限于此，学生也可自行选题获指导老师认可。

毕业设计选题类别		毕业设计选题	对应人才培养规格能力目标	主要支撑课程	是否今年更新
方案设计类	特色航班方案设计	1. 节庆类主题特色航班方案设计——如除夕夜、元宵节、新春、母亲节、中秋节、国庆节、啤酒节、端午节、光棍节、七夕节、平安夜、圣诞节等。 2. 少数民族类主题特色航班方案设计——如藏族、蒙古族、维吾尔族、朝鲜族、土家族、苗族、侗族等。 3. 非物质文化遗产类主题特色航班方案设计——如剪纸艺术、皮影戏、书法、侗舞等。 4. 自然科学与探索类主题特色航班——如	1. 空中乘务专业技能与知识应用能力； 2. 客舱服务与管理能力、特殊旅客服务能力、应急情况应对能力以及英语交流能力； 3. 创新思维与实践能力、持续学习与自我提升能力。	1. 客舱服务实训 2. 空乘职业形象设计 3. 民航客舱服务与管理 4. 空乘礼仪 5. 客舱安全管理与应急处置 6. 民航市场营销与数字化管理 7. 空乘实用中外民俗 8. 空乘专业英语	是

毕业设计 选题类别	毕业设计选题	对应人才培养规 格能力目标	主要支撑课程	是否今 年更新
	海洋探索、星空探索、 森林探索等。 5. 其他类主题 ——如 电影、文学、动漫等。			

二、毕业设计成果要求

1. 成果表现形式

空中乘务专业毕业设计均为方案设计类，成果表现形式为特色航班方案设计文本。方案文本为一个完整特色航班服务流程设计，方案中要求包含航空公司、航线的选择；宣传方案、飞机涂装、客舱布置、乘务员特色制服、特色广播词的设计以及机上特色服务程序的规划与布局。

2. 成果要求

- (1) 方案内容无缺项，详细准确，文笔流畅，有效字数3500字以上；
- (2) 方案设计定位准确，符合空中乘务的行业特点、行业标准；
- (3) 特色航班的设计素材丰富，功能布局合理，飞行各个阶段的设计符合主题，可观性好，推广性强；
- (4) 航空公司、航线的选择与现实情况相符合，有合理性；
- (5) 服务程序的规划符合行业的规范与要求，细节服务，个性服务的设计针对性强，可操作性强；
- (6) 飞机外部的涂装设计与客舱内部的特色布置具有美感、有艺术性；
- (7) 特色广播词的设计逻辑清晰、表达准确，英文广播词语法正确；
- (8) 成本的核算准确、详细。
- (9) 方案格式、排版规范；参考资料的引用、参考方案的来源

等标识规范、准确。

三、毕业设计过程及要求

阶段	教师任务及要求	学生任务及要求	时间安排
选题 指导	1. 集中授课，学习毕业设计标准； 2. 指导每个学生有关选题内容；	1. 主动各自的指导老师取得联系； 2. 及时与指导老师沟通自己的选题、创意、思路和疑惑 3. 确定选题内容。	2024 年 9 月 7 日-9 月 14 日
任务 下达	1. 帮助学生判断该题目的合理性、可行性、创新性。 2. 下达任务书。 3. 提出合理的建议并跟进。	1. 认真学习指导老师下发的参考资料； 2. 根据老师下发的任务书，结合自己的选题与创意，拟定毕业设计框架。 3. 积极主动与指导老师沟通，并根据指导老师的建议进行框架的调整。	2024 年 9 月 15 日-9 月 22 日
过程 指导	1. 规划并宣发毕业设计上交材料的时间节点； 2. 依据时间节点，对学生的毕业设计进行规范指导； 3. 指导学生按照学校要求完成其他毕业设计资料。 4. 指导学生完成答辩PPT的制作以及答辩稿的撰写。	1. 按毕业设计内的内容进行调研，确保设计方案的合理性可行性； 2. 积极与指导老师沟通修改意见，并及时按要求回稿； 4. 按要求做好参考资料等配套材料的收集整理工作，完成《毕业设计成果报告书》、《毕业设计说明书》的填写； 5. 积极联系指导老师按要求完成答辩PPT的制作以及答辩稿的撰写；	2024 年 9 月 23 日-12 月 2 日
成果 答辩	1. 提前收集并熟悉答辩资料； 2. 积极配合院部完成答辩工作。	1. 按照指定时间和地点到达候辩和答辩地点； 2. 提前做好答辩准备，认真完成答辩工作。	2024 年 12 月 3 日-12 月 15 日
资料 整理	1. 收集学生的答辩意见，督促并跟踪学生的修订稿； 2. 配合学校教务处安排，做好全校内各专业交叉复查工作，并及时反馈修订。	1. 积极与指导老师汇报答辩意见，并根据指导老师要求完成修订工作； 2. 根据专业内、院部、学校专家老师的复查意见，及时与指导老师沟通，完成修订工作。	2025年3月1 日 -5 月 30 日
质量 监控	1. 监督学生的毕业设计进度，确保学生在规定时间内完成各项任务。 2. 通过定期检查、阶段性汇报等方式，跟踪学生毕业设计的质量，确保设计成果符合专业要求和实际应	1. 按照要求提交最终版本的毕业设计文档、设计成果等相关材料。 2. 对整个毕业设计过程进行总结反思，提炼经验教训，为未来的学习	2025 年上半 年

	用标准。 3. 对学生的毕业设计成果进行学术诚信审查，防止抄袭、剽窃等行为的发	和工作提供参考。	
--	--	----------	--

四、毕业答辩流程及要求

（一）答辩流程

1. 学生用PPT展示形式进行方案陈述，介绍方案的主要内容；
2. 评委提问及答辩，学生根据老师的提问进行回答，并做好自我总结；
3. 答辩小组评定成绩并写出评语；
4. 答辩成绩经答辩委员会审核后，上报教务处。

（二）答辩要求

1. 学生毕业设计完成后，指导老师应仔细审阅，并写出指导教师评语。评语要言简意赅，有针对性，提出方案的优点与不足，指出解决的关键问题。

2. 答辩前，学生毕业设计全部资料应由答辩小组成员详细评阅，评阅人拟定答辩时需提问的问题。

3. 各教研室成立毕业答辩小组，每个答辩小组由3-5人组成，负责答辩工作的组织、现场答辩工作和答辩成绩的评定。学院成立答辩委员会，负责领导和组织答辩工作，审核学生的答辩成绩，解决答辩中有争议或其他问题。

4. 答辩的内容包括与论文内容有关及所学知识，每个学生答辩时间不超过15分钟。

（1）学生进行毕业设计陈述，时间5分钟以内；

（2）提问、答辩不超过10分钟；问题数量不得少于三个；

5. 成绩评定必须严格掌握标准。按优秀、良好、合格及不合格四级分评定。

五、毕业设计评价指标

空中乘务专业毕业设计评价根据选题类别的不同而有所区别,从毕业设计过程、作品质量、答辩情况等方面进行综合评价。具体见表1。

表1 方案设计类毕业设计评价指标及权重

评价指标	指标内涵	分值权重(%)
设计过程 (20分)	设计过程中态度端正,任务安排具体可行,进程安排合理科学。	5
	设计定位准确,符合空中乘务的行业特点、行业标准	10
	设计任务难易适中,学生独立完成具有原创性的毕业设计。	5
作品质量 (50分)	专业选题符合专业人才培养目标。	5
	方案能体现本专业新知识、新技术、新设备、新标准,具有合理性、可行性、创新性。	10
	作品要素完备,符合民航的要求,成果能完整表达方案设计内容和要求。	10
	作品达到行业技术指标要求,有一定应用价值。	10
	作品符合学院规定相关学术规范,排版清晰,格式美观,有效字数不少于3500字。	15
答辩情况 (30分)	方案要素完备,用PPT的形式能清晰表达出方案设计的主要内容。	10
	语言表达准确,逻辑清晰,对个人作品熟悉度高。	10
	概念清楚,观点正确;回答问题有依据,且简明准确。	10

六、实施保障

(一) 指导团队要求

1. 指导教师导师

(1) 教育背景:应具有硕士及以上学位或高级专业技术职称,且在航空服务、旅游管理或相关领域有深厚的学术造诣;确保指导教师对空中乘务专业的最新研究动态和学术成果有敏锐的洞察力,从而为学生提供前沿的学术指导。

(2) 专业技能:需具备丰富的空中乘务专业知识,包括客舱服务、

航空安全、应急处理等方面的专业技能；能够针对学生的实际问题和需求，提供具体、专业的指导和建议。

（3）工作经验：应具有5年及以上在航空公司或相关行业的工作经验，特别是空中乘务或相关管理岗位的经验；能够帮助指导教师更好地理解行业需求，将理论与实践相结合，指导学生设计出更符合市场需求的特色航班方案。

2. 指导教师

（1）教育背景：应具有大学本科及以上学历，空中乘务、旅游管理或相关专业背景。良好的教育背景为学生提供了坚实的专业知识基础，有助于指导教师更好地理解和教授课程内容。

（2）专业技能：需掌握空中乘务专业的核心技能，如服务礼仪、沟通技巧、危机处理等。这些技能是指导教师在日常教学中需要传授给学生的关键内容，也是评估学生专业能力的重要标准。

（3）行业经验：具备一定的航空服务或相关领域的工作经验，了解行业动态和市场需求。能够结合实际情况，为学生提供更加实用和具体的指导，帮助学生更好地适应职场环境。

3. 企业导师

（1）专业资质：应具有航空公司或相关行业的专业资格证书，如空中乘务员、客舱经理等。

（2）工作经验：应具有多年在航空公司或相关行业的工作经验，特别是特色航班设计、客舱服务创新等方面的工作经验。能够提供真实、具体的案例和解决方案，帮助学生更好地理解和掌握空中乘务专业的核心技能。

（3）行业影响力：在行业内具有一定的知名度和影响力，能够为学生搭建实践平台和拓展职业网络。

（二）教学资源要求

1. 企业实践项目资源

确保学生能够接触到真实的航空服务业实践环境，提升其实际操作能力和职业素养。

（1）与航空公司、机场等相关企业建立长期稳定的合作关系，签订合作协议，明确双方责任与权益。

（2）根据毕业设计要求，为学生提供与专业相关的实习岗位，确保学生能够亲身体验实际工作流程。

（3）为每个实习或实践项目配备企业导师，负责学生在企业实践期间的专业指导和日常管理。

2. 数字化教学资源

利用现代信息技术手段，丰富教学资源形式，提高教学效率和效果。

（1）建立或接入专业的在线课程平台，提供空中乘务专业的核心课程、选修课程以及专题讲座等在线学习资源。

（2）利用虚拟仿真教学系统，模拟客舱服务、紧急疏散等实际操作场景，让学生在安全的环境下进行反复练习。

（3）建设多媒体教学资源库，包括教学视频、案例分析、行业标准文档等，供学生自主学习和参考。

（4）建立毕业设计交流平台，方便学生之间、师生之间以及学生与企业导师之间的交流讨论，促进知识的共享与传递。

七、附录

附件1：毕业设计成果材料

附件2：毕业设计指导记录表

附件3：毕业设计评阅表

附件4：答辩记录表

附件5：毕业设计综合成绩汇总表

附件1：

湖南艺术职业学院

2025届毕业设计成果材料

院 部： _____

专 业： _____

指 导 老 师： _____

学 生： _____

学 号： _____

教务处

2024年9月

目 录

- 一、毕业设计任务书
- 二、学生毕业设计成果
- 三、毕业设计说明

一、毕业设计任务书（毕业设计任务书须明确毕业设计任务及要求、进程安排、成果表现形式等）由指导老师提出、下达任务。

毕业设计题目		毕业设计类型	
学生姓名		指导老师	
毕业设计任务及要求：			
进程安排：			
成果表现形式：			

★字体要求：标题宋体四号，内容宋体小四号，行距21磅。

二、学生毕业设计成果（毕业设计成果可表现为物化产品（作品）、软件、文化艺术作品、方案等，其中，**物化产品（作品）、软件、文化艺术作品等形式成果须有设计说明**（设计说明内容包括毕业设计思路、毕业设计成果形成的过程及特点等，呈现方式可为文字文档、演示文档、视频等）。学生毕业设计成果不得以论文、实习总结、实习报告等形式替代。）

毕业设计题目		毕业设计类型	
学生姓名		指导老师	
学生毕业设计成果：毕业设计成果可表现为物化产品（作品）、软件、文化艺术作品、方案等。成果图片直接插入本文档，音视频类、方案类可截图插入本页，填写作品名称。源文件单独存入文件夹保存。			

★字体要求：标题宋体四号，内容宋体小四号，行距21磅。

三、毕业设计说明（物化产品（作品）、软件、文化艺术作品等形式成果须有设计说明。设计说明内容包括毕业设计思路、毕业设计成果形成的过程及特点等，呈现方式可为文字文档、演示文档、视频等）

毕业设计题目		毕业设计类型	
学生姓名		指导老师	
毕业设计思路：			
毕业设计成果形成的过程及特点等：			
毕业设计作品内容说明：			

★字体要求：标题宋体四号，内容宋体小四号，行距21磅。

附件2：毕业设计指导记录表（指导老师对每一个学生的毕业设计指导过程进行记录，包括时间、地点、内容等，每位学生需有四次以上指导记录,所有指导内容填写在一张表内即可）

毕业设计题目		毕业设计类型	
学生姓名		指导老师	
毕业设计指导记录：			

附件3：

毕业设计评阅表（指导老师用表）

题目： _____

专业： _____ 指导老师： _____

院部： _____ 学 号： _____

班级： _____ 姓 名： _____

序号	项目	应得分	实际得分
1	毕业设计过程分析、解决问题的能力	15	
2	设计方案的合理性、新颖性	15	
3	设计过程中的独立性	15	
4	设计作品数量、质量	35	
5	设计整个过程的工作态度，毕业设计流程规范	20	
合计		100	

指导老师评语：

指导老师签字： _____

年 月 日

附件4：

毕业设计答辩记录表

[illegible]

记录员:

答辩小组（答辩委员会）组长签字：

日期：20 年 月 日

附件5：

湖南艺术职业学院 2025届毕业设计综合成绩汇总表

序号	二级学院	专业	学生姓名	身份证号码	毕业设计题目	指导老师	综合成绩
1							
2							
3							
4							
5							