

# 空中乘务专业毕业设计标准

本标准依据《关于印发〈关于加强高职高专院校学生专业技能考核工作的指导意见〉〈关于进一步加强高职高专院校学生毕业设计工作的指导意见〉的通知》（湘教发〔2019〕22号）精神，结合我校及本专业实际制定。

## 一、毕业设计选题类别及示例

空中乘务专业毕业设计为方案设计类，方向为特色航班方案设计，具体情况见下表。题目格式为：XX航空公司XX-XX（飞行航线）“XXXX”主题特色航班方案设计。如：中国东方航空北京——长沙“月圆人团圆”中秋节主题特色航班方案设计；中国东方航空昆明——芒市“傣乡风情”主题特色航班方案设计。下面为毕业设计选题主题及示例，不局限于此，学生也可自行选题获指导老师认可。

毕业设计选题类别	毕业设计选题	对应人才培养规格能力目标	主要支撑课程	是否今年更新
方案设计类	特色航班方案设计	1. 空中乘务专业技能与知识应用能力； 2. 客舱服务与管理能力、特殊旅客服务能力、应急情况应对能力以及英语交流能力； 3. 创新思维与实践能力、持续学习与自我提升能力。	1. 客舱服务实训 2. 空乘职业形象设计 3. 民航客舱服务与管理 4. 空乘礼仪 5. 客舱安全管理与应急处置 6. 民航市场营销与数字化管理 7. 空乘实用中外民俗 8. 空乘专业英语	是

## 二、毕业设计成果要求

### 1. 成果表现形式

空中乘务专业毕业设计均为方案设计类，成果表现形式为特色航班方案设计文本。方案文本为一个完整特色航班服务流程设计，方案中要求包含航空公司、航线的选择；宣传方案、飞机涂装、客舱布置、乘务员特色制服、特色广播词的设计以及机上特色服务程序的规划与布局。

### 2. 成果要求

(1) 方案内容无缺项，详细准确，文笔流畅，有效字数3500字以上；

(2) 方案设计定位准确，符合空中乘务的行业特点、行业标准；

(3) 特色航班的设计素材丰富，功能布局合理，飞行各个阶段的设计符合主题，可观性好，推广性强；

(4) 航空公司、航线的选择与现实情况相符合，有合理性；

(5) 服务程序的规划符合行业的规范与要求，细节服务，个性服务的设计针对性强，可操作性强；

(6) 飞机外部的涂装设计与客舱内部的特色布置具有美感、有艺术性；

(7) 特色广播词的设计逻辑清晰、表达准确，英文广播词语法正确；

(8) 成本的核算准确、详细。

(9) 方案格式、排版规范；参考资料的引用、参考方案的来源等标识规范、准确。

## 三、毕业设计过程及要求

阶段	教师任务及要求	学生任务及要求	时间安排
选题 指导	1. 集中授课，学习毕业设计标准； 2. 指导每个学生有关选题内容；	1. 主动各自的指导老师取得联系； 2. 及时与指导老师沟通自己的选题、创意、思路和疑惑 3. 确定选题内容。	2023年9月 7日-9月14 日
任务 下达	1. 帮助学生判断该题目的合理性、可行性、创新性。 2. 下达任务书。 3. 提出合理的建议并跟进。	1. 认真学习指导老师下发的参考资料； 2. 根据老师下发的任务书，结合自己的选题与创意，拟定毕业设计框架。 3. 积极主动与指导老师沟通，并根据指导老师的建议进行框架的调整。	2023年9月 15日-9月 22日
过程 指导	1. 规划并宣发毕业设计上交材料的时间节点； 2. 依据时间节点，对学生的毕业设计进行规范指导； 3. 指导学生按照学校要求完成其他毕业设计资料。 4. 指导学生完成答辩PPT的制作以及答辩稿的撰写。	1. 按毕业设计内的内容进行调研，确保设计方案的合理性可行性； 2. 积极与指导老师沟通修改意见，并及时按要求回稿； 4. 按要求做好参考资料等配套材料的收集整理工作，完成《毕业设计成果报告书》、《毕业设计说明书》的填写； 5. 积极联系指导老师按要求完成答辩PPT的制作以及答辩稿的撰写；	2023年9月 23日-12月 2日
成果 答辩	1. 提前收集并熟悉答辩资料； 2. 积极配合院部完成答辩工作。	1. 按照指定时间和地点到达候辩和答辩地点； 2. 提前做好答辩准备，认真完成答辩工作。	2023年12 月3日-12 月15日
资料 整理	1. 收集学生的答辩意见，督促并跟踪学生的修订稿； 2. 配合学校教务处安排，做好全校内各专业交叉复查工作，并及时反馈修订。	1. 积极与指导老师汇报答辩意见，并根据指导老师要求完成修订工作； 2. 根据专业内、院部、学校专家老师的复查意见，及时与指导老师沟通，完成修订工作。	2024年3月1 日 -5月30日
质量 监控	1. 监督学生的毕业设计进度，确保学生在规定时间内完成各项任务。 2. 通过定期检查、阶段性汇报等方式，跟踪学生毕业设计的质量，确保设计成果符合专业要求和实际应用标准。 3. 对学生的毕业设计成果进行学术诚信审查，防止抄袭、剽窃等行为的发生。	1. 按照要求提交最终版本的毕业设计文档、设计成果等相关材料。 2. 对整个毕业设计过程进行总结反思，提炼经验教训，为未来的学习和工作提供参考。	2024年上半 年

## 四、毕业答辩流程及要求

### （一）答辩流程

1. 学生用PPT展示形式进行方案陈述，介绍方案的主要内容；
2. 评委提问及答辩，学生根据老师的提问进行回答，并做好自我总结；
3. 答辩小组评定成绩并写出评语；
4. 答辩成绩经答辩委员会审核后，上报教务处。

### （二）答辩要求

1. 学生毕业设计完成后，指导老师应仔细审阅，并写出指导教师评语。评语要言简意赅，有针对性，提出方案的优点与不足，指出解决的关键问题。

2. 答辩前，学生毕业设计全部资料应由答辩小组成员详细评阅，评阅人拟定答辩时需提问的问题。

3. 各教研室成立毕业答辩小组，每个答辩小组由3-5人组成，负责答辩工作的组织、现场答辩工作和答辩成绩的评定。学院成立答辩委员会，负责领导和组织答辩工作，审核学生的答辩成绩，解决答辩中有争议或其他问题。

4. 答辩的内容包括与论文内容有关及所学知识，每个学生答辩时间不超过15分钟。

（1）学生进行毕业设计陈述，时间5分钟以内；

（2）提问、答辩不超过10分钟；问题数量不得少于三个；

6. 成绩评定必须严格掌握标准。按优秀、良好、合格及不合格四级分评定。

## 五、毕业设计评价指标

空中乘务专业毕业设计评价根据选题类别的不同而有所区别，从

毕业设计过程、作品质量、答辩情况等方面进行综合评价。具体见表1。

**表1 方案设计类毕业设计评价指标及权重**

评价指标	指标内涵	分值权重 (%)
设计过程 (20分)	设计过程中态度端正，任务安排具体可行，进程安排合理科学。	5
	设计定位准确，符合空中乘务的行业特点、行业标准	10
	设计任务难易适中，学生独立完成具有原创性的毕业设计。	5
作品质量 (50分)	专业选题符合专业人才培养目标。	5
	方案能体现本专业新知识、新技术、新设备、新标准，具有合理性、可行性、创新性。	10
	作品要素完备，符合民航的要求，成果能完整表达方案设计内容和要求。	10
	作品达到行业技术指标要求，有一定应用价值。	10
	作品符合学院规定相关学术规范，排版清晰，格式美观，有效字数不少于3500字。	15
答辩情况 (30分)	方案要素完备，用PPT的形式能清晰表达出方案设计的主要内容。	10
	语言表达准确，逻辑清晰，对个人作品熟悉度高。	10
	概念清楚，观点正确；回答问题有依据，且简明准确。	10

## 六、实施保障

### (一) 指导团队要求

#### 1. 指导教师导师

(1) 教育背景：应具有硕士及以上学位或高级专业技术职称，且在航空服务、旅游管理或相关领域有深厚的学术造诣；确保指导教师对空中乘务专业的最新研究动态和学术成果有敏锐的洞察力，从而为学生提供前沿的学术指导。

(2) 专业技能：需具备丰富的空中乘务专业知识，包括客舱服务、航空安全、应急处理等方面的专业技能；能够针对学生的实际问题 and 需求，提供具体、专业的指导和建议。

(3) 工作经验：应具有5年及以上在航空公司或相关行业的工作经验，特别是空中乘务或相关管理岗位的经验；能够帮助指导教师更好地理解行业需求，将理论与实践相结合，指导学生设计出更符合市场需求的特色航班方案。

## 2. 指导教师

(1) 教育背景：应具有大学本科及以上学历，空中乘务、旅游管理或相关专业背景。良好的教育背景为学生提供了坚实的专业知识基础，有助于指导教师更好地理解 and 教授课程内容。

(2) 专业技能：需掌握空中乘务专业的核心技能，如服务礼仪、沟通技巧、危机处理等。这些技能是指导教师在日常教学中需要传授给学生的关键内容，也是评估学生专业能力的重要标准。

(3) 行业经验：具备一定的航空服务或相关领域的工作经验，了解行业动态和市场需求。能够结合实际情况，为学生提供更加实用和具体的指导，帮助学生更好地适应职场环境。

## 3. 企业导师

(1) 专业资质：应具有航空公司或相关行业的专业资格证书，如空中乘务员、客舱经理等。

(2) 工作经验：应具有多年在航空公司或相关行业的工作经验，特别是特色航班设计、客舱服务创新等方面的工作经验。能够提供真实、具体的案例和解决方案，帮助学生更好地理解和掌握空中乘务专业的核心技能。

(3) 行业影响力：在行业内具有一定的知名度和影响力，能够为学生搭建实践平台和拓展职业网络。

## (二) 教学资源要求

### 1. 企业实践项目资源

确保学生能够接触到真实的航空服务业实践环境，提升其实际操作能力和职业素养。

(1) 与航空公司、机场等相关企业建立长期稳定的合作关系，签订合作协议，明确双方责任与权益。

(2) 根据毕业设计要求，为学生提供与专业相关的实习岗位，确保学生能够亲身体会实际工作流程。

(3) 为每个实习或实践项目配备企业导师，负责学生在企业实践期间的专业指导和日常管理。

## 2. 数字化教学资源

利用现代信息技术手段，丰富教学资源形式，提高教学效率和效果。

(1) 建立或接入专业的在线课程平台，提供空中乘务专业的核心课程、选修课程以及专题讲座等在线学习资源。

(2) 利用虚拟仿真教学系统，模拟客舱服务、紧急疏散等实际操作场景，让学生在安全的环境下进行反复练习。

(3) 建设多媒体教学资源库，包括教学视频、案例分析、行业标准文档等，供学生自主学习和参考。

(4) 建立毕业设计交流平台，方便学生之间、师生之间以及学生与企业导师之间的交流讨论，促进知识的共享与传递。

## 七、附录

毕业设计指导老师及对应学生名单，毕业设计封面，毕业设计任务书、毕业设计成果报告书、毕业设计说明书、毕业设计综合成绩表、毕业设计综合成绩汇总表





表2

# 毕业设计

题目： \_\_\_\_\_

类型：产品设计 方案设计 文物修复  
作品展示 工艺设计 作品设计

学生姓名： \_\_\_\_\_

学 号： \_\_\_\_\_

(院 部)： \_\_\_\_\_

专 业： \_\_\_\_\_

班 级： \_\_\_\_\_

校内指导教师： \_\_\_\_\_

年 月 日

表3

## 毕业设计任务书

姓名		学号		专业		指导老师	
毕业设计题目				毕业设计类型			
(一) 毕业设计目标							
通过本次毕业设计所要实现的目的，简明扼要。字体要求为 <u>小4号，宋体，行距均为21磅</u>							
(二) 设计任务及要求							
依据专业学习情况设定切实能完成的任务和实现情况，任务的提出要直观、清晰，不能含糊。字体要求为 <u>小4号，宋体，行距均为21磅</u>							
(三) 毕业设计进程							
包含毕业设计的实施步骤、时间安排、方法等。字体要求为 <u>小4号，宋体，行距均为21磅</u>							
(四) 毕业设计预期成果							
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 图片、音视频、文档等形式。</li> <li>2. 毕业设计说明书（方案类的没有此项）。</li> <li>3. 毕业设计成果报告书。字体要求为<u>小4号，宋体，行距均为21磅</u></li> </ol>							

**表4**

**毕业设计成果报告书**

姓名		学号		专业		指导老师	
毕业设计题目				毕业设计类型			
<p>毕业设计成果</p> <p>成果图片直接插入本文档，音视频类、方案类的包含在一个文件夹中，不用插入本页，只需填写作品名称。字体要求为<u>小4号，宋体，行距均为21磅。</u>（方案类的格式要求参照毕业设计文档格式要求。）</p>							
<p>毕业设计体会</p> <p>通过毕业设计，加深了哪些专业理论知识认识和理解，提升了哪些方面的专业技能和职业素养，收获了哪些经验和教训，明白了哪些做人、做事的道理等等。字体要求为<u>小4号，宋体，行距均为21磅</u></p>							

表5

## 毕业设计说明书

姓名		学号		专业		指导老师	
毕业设计题目				毕业设计类型			
(一) 毕业设计思路							
<p>明确毕业设计如何做。即采用什么方法和策略进行作品的设计和开发。字体要求为<u>小4号，宋体，行距均为21磅</u></p>							
(二) 毕业设计过程							
<p>以作品设计的技术路线为主线，对毕业设计的具体步骤、已解决的关键性问题、采取的技术手段、用到的参考资料、产生的阶段成果等进行系统总结。字体要求为<u>小4号，宋体，行距均为21磅</u></p>							
(三) 毕业设计成果特点							
<p>说明解决了什么问题，建立了什么方法，发现了什么规律，有何创建等；设计成果的实用价值或应用前景，对其创造性做出简要评价等。字体要求为<u>小4号，宋体，行距均为21磅</u></p>							

表6

## 毕业设计综合成绩表

题目： \_\_\_\_\_

专业： \_\_\_\_\_ 指导老师： \_\_\_\_\_

院系： \_\_\_\_\_ 学 号： \_\_\_\_\_

班级： \_\_\_\_\_ 姓 名： \_\_\_\_\_

序号	项目	成绩	加权	实际得分
1	指导老师评分		60%	
2	答辩小组成绩		40%	
合计			100	
等级				

指导老师签字： \_\_\_\_\_

院答辩委员会主任签字： \_\_\_\_\_

院答辩委员会成员签字： \_\_\_\_\_

年 月 日

**表7**

**湖南艺术职业学院2024届毕业设计综合成绩汇总表**

序号	二级学院	专业	学生姓名	毕业设计题目	指导老师	综合成绩